
	T.C. MİLLÎ EĞİTİM BAKANLIĞI İSTANBUL BEYLERBEYİ SABANCI OLGUNLAŞMA ENSTİTÜSÜ	Doküman No	FR.016
		Yayın Tarihi	13.05.2022
		Revizyon Tarihi	27.02.2024
		Revizyon No	4
		Sayfa Sayısı	2
MÜŞTERİ TALEP ŞİKÂYET FORMU			

MÜŞTERİ BİLGİLERİ	
Hizmet Alan Kurum/Kişi :	
Adresi :	
Tlf /e-posta :	
Talep / Şikâyetin Geliş Biçimi : <input type="checkbox"/> Telefon <input type="checkbox"/> E-Posta <input type="checkbox"/> Bizzat	
TALEP <input type="checkbox"/>	ŞİKÂYET <input type="checkbox"/>
TALEP / ŞİKÂYET YOKTUR <input type="checkbox"/>	
TALEP / ŞİKÂYETİN İNCELENMESİ SONUCUNDA TESPİT EDİLENLER	
Şikâyetin nedeni ve hatanın kurumumuzdan kaynaklanıp kaynaklanmadığı:	
Hizmet alanın talebinin gerçekleştirilmesi / şikâyetin giderilmesi için yapılacak düzeltici faaliyet:	
Talep / Şikâyetle ilgili olarak başlatılan düzeltici faaliyet numarası:	
Tespit Eden :	Tespit Tarihi : / /

İLKAY BELİBAĞLI Kontrol Eden KYS Temsilcisi	ÇİĞDEM YILDIZ Onaylayan KYS Yöneticisi
--	---

	T.C. MİLLÎ EĞİTİM BAKANLIĞI İSTANBUL BEYLERBEYİ SABANCI OLGUNLAŞMA ENSTİTÜSÜ	Doküman No	FR.016
		Yayın Tarihi	13.05.2022
		Revizyon Tarihi	27.02.2024
		Revizyon No	4
		Sayfa Sayısı	2
MÜŞTERİ TALEP ŞİKÂYET FORMU			

TALEP / ŞİKÂYETİN KAPATILMA DURUMU	
<input type="checkbox"/> Talep yerine getirildi	
<input type="checkbox"/> Talep kurumumuzun şartlarına uygun olmadığı için yerine getirilemedi.	
<input type="checkbox"/> Şikâyet hizmet alan memnuniyetini alarak giderildi.	<input type="checkbox"/> Talebi yerine getiren
<input type="checkbox"/> Şikâyet, firmamızın sorumluluğu dışında olduğu için kapatıldı.	<input type="checkbox"/> Talebi reddeden
<input type="checkbox"/> Şikâyet, kapatılmadı. Yönetimin gözden geçirmesi toplantısına sunulacak.	<input type="checkbox"/> Şikâyeti Kapatılan
<input type="checkbox"/> Diğer (Açıklayınız) :	(Adı Soyadı, Tarih, Onay) / /

İLKAY BELİBAĞLI Kontrol Eden KYS Temsilcisi	ÇİĞDEM YILDIZ Onaylayan KYS Yöneticisi
--	---